

ДІЛОВА РЕПУТАЦІЯ В ПІДПРИЄМНИЦТВІ

Кафедра економіки і менеджменту
Факультет економіки і природокористування

Лектор
Освітній ступінь
Форма контролю

к.е.н., доцент Федуняк Ігор Осипович
Магістр
Залік

Загальний опис дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Ділова репутація в підприємстві» є формування у здобувачів уявлень та знань про сутність ділової репутації як своєрідної оцінки діяльності підприємства або керівника, яка ґрунтується на висновках щодо ділових якостей та морального обличчя цих суб'єктів, дотримання ними вимог законодавства та належного виконання договірних зобов'язань перед партнерами і співробітниками.

Основні завдання навчальної дисципліни «Ділова репутація в підприємстві» полягають у формуванні глибоких і систематичних знань про завдання та функції управління репутацією; розробці репутаційних платформ; проведенні систематичного моніторингу репутації керівника та компаній, володінні понятійним апаратом в області управління репутацією; систематизувати, синтезувати й упорядковувати отриману інформацію, ідентифікувати проблеми, формулювати висновки і розробляти рекомендації щодо роботи з репутацією керівника зокрема та компаній в цілому.

Теми лекцій:

- Тема 1. Поняття та об'єкти іміджу та репутації підприємства.
- Тема 2. Інформаційна основа репутації та її інструменти.
- Тема 3. PR-технології формування ділової репутації.
- Тема 4. Управління онлайн-репутацією.
- Тема 5. Технологія управління діловою репутацією компанії та керівника.
- Тема 6. Репутаційні ризики.
- Тема 7. Антикризові комунікації, як інструмент захисту ділової репутації.
- Тема 8. Правовий захист ділової репутації.

Теми занять:

(семінарських, практичних)

- Тема 1. Поняття та об'єкти іміджу та репутації підприємства.
- Тема 2. Інформаційна основа репутації та її інструменти.
- Тема 3. PR-технології формування ділової репутації.
- Тема 4. Управління онлайн-репутацією.
- Тема 5. Технологія управління діловою репутацією компанії та керівника.
- Тема 6. Репутаційні ризики.
- Тема 7. Антикризові комунікації, як інструмент захисту ділової репутації.
- Тема 8. Правовий захист ділової репутації.